|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aula | Data | Conteúdo Planejado | Ministrado |
| 1 | 26/07 | **A importância da infraestrutura de TI**  - CEO; CIO; valor agregado.  **Desafios para gestão da infraestrutura de TI**  - Pessoas, Software, Hardware, Dados, Redes, ITIL,  TCO, Família ISO 27000. |  |
| 2 | 02/08 | **Datacenter**  - TIER, eDC, iDC e ANSI/TIA-942. |  |
| 3 | 09/08 | **Computação em nuvem**   |  |  | | --- | --- | | - | Nuvem, Saas, Paas, Iaas. | |  |
| 4 | 16/08 | **Estratégia de TI**  - Estratégia. Planejamento estratégico.  - Alinhamento estratégico.  **Gestão de TI e Governança de TI**  - COBIT, gestão de TI e governança de TI. |  |
| 5 | 23/08 | **Estrutura organizacional da área de TI**  - Estrutura organizacional.  - Modelo mecanicista e modelo orgânico. |  |
| 6 | 30/08 | **Gerenciamento financeiro**  - Custo, orçamento, contabilidade, cobrança |  |
| 7 | 06/09 | **Gerenciamento de demanda**  - PAN, PU, PSP, PSA e PNS. |  |
| 8 | 13/09 | **Gerenciamento de capacidade**  - Capacidade, reatividade e proatividade |  |
| 9 | 20/09 | **Implantação e manutenção de serviços de TI**  - Mudança, liberação e implantação |  |
| 10 | 27/09 | **Revisao pra prova** |  |
| AV1 | 04/10 | AV1 | -------------------------------------------------------- |
| 11 | 11/10 | **Central de serviços e desempenho**  - Central de serviços e relatórios de controle. |  |
| 12 | 18/10 | **Gestão de segurança da informação**  - Segurança da informação.  - ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002. |  |
| 13 | 25/10 | **Gerenciamento de fornecedores**  - Contratos, RFP e RFI. |  |
| 14 | 01/11 | **TI sombra e TI bimodal**  - TI sombra, TI invisível,  - Shadow IT e TI bimodal  **TI Verde**  - TI verde, governança verde e sustentabilidade. |  |
| 15 | 08/11 | **Revisao pra prova** |  |
| AV2 | 22/11 | AV2 | -------------------------------------------------------- |
| Rev AV2 | 29/11 |  |  |
|  |  |  |  |
| AV3 | 06/12 | AV3 |  |
| Ver AV3 | 13/12 |  |  |